



## mobileTAN Umstellung auf die VR-SecureGo App

1.

Installieren Sie die VR-SecureGo App auf dem Gerät, auf dem Sie zukünftig Ihre TANs erhalten möchten. Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem App Store bzw. Google Play Store herunter.

Öffnen Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.



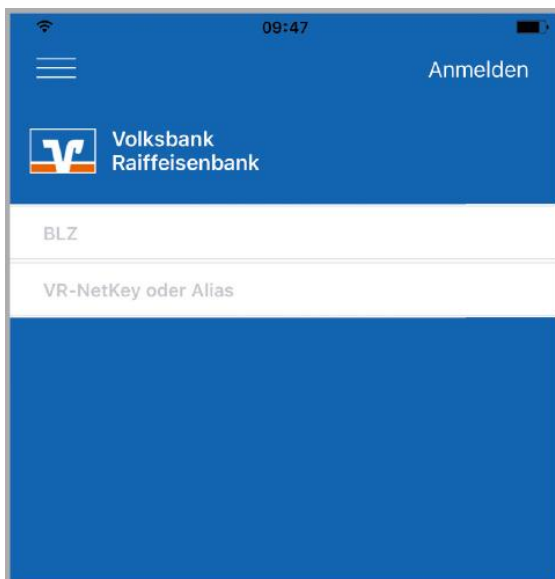
QR-Code Android



QR-Code IOS

2.

Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich mit Ihrer Online-Banking PIN an.



3.

Legen Sie Ihr Anmeldekenntwort für die App fest. Das Anmeldekenntwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.



Merken Sie sich bitte Ihr Anmeldepasswort, auch wenn Sie später auf „Fingerprint“- oder Face ID-Anmeldung wechseln können.

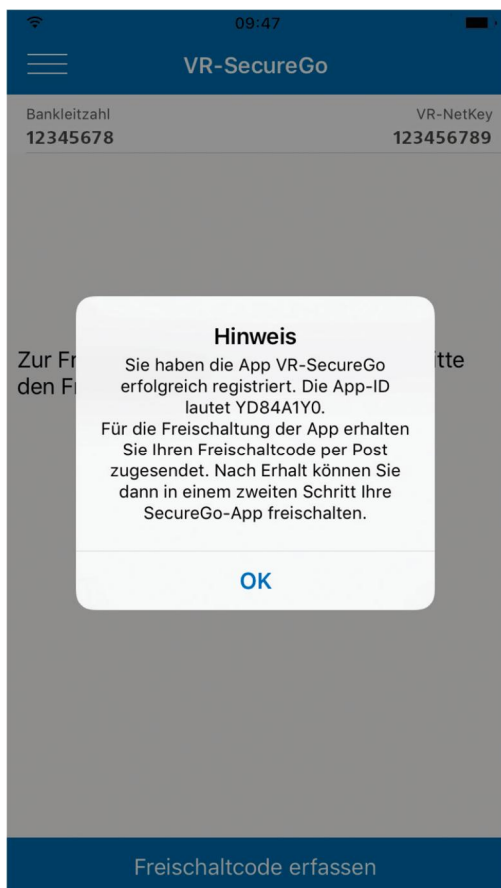
4.

Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.

Wenn Sie an dieser Stelle „Abmelden“ wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekenntwort wird dann nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.

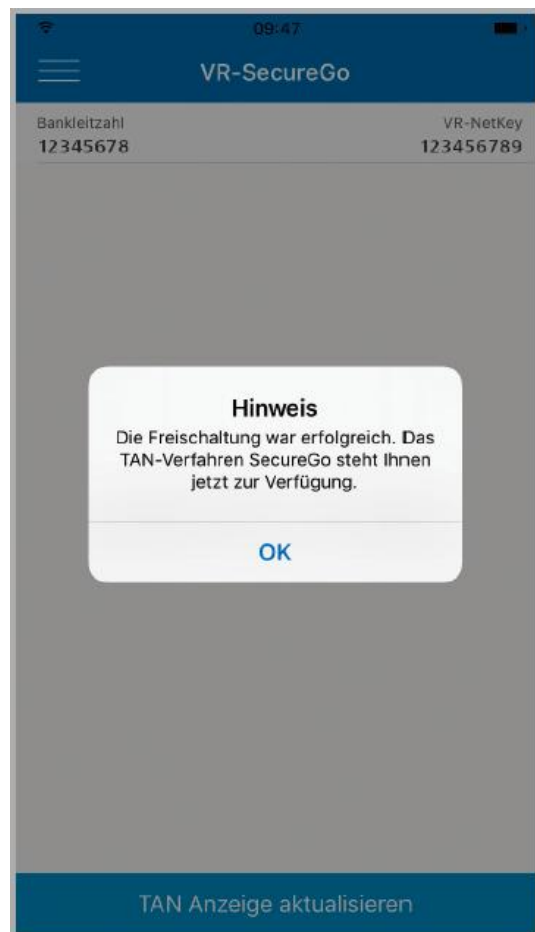


Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post.

Nach Erhalt des Freischaltcodes per Post:

Geben Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben. Hinweis: Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht.

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:



Die Umstellung ist erfolgreich abgeschlossen. Sie erhalten ab sofort Ihre TAN in der VR-SecureGo App.